



ЗА ОБЈАВУВАЊЕ ВЕДНАШ

2/12/2010 год.

Канцеларија за комуникации:

+389 (0)2 310-2314

Е-пошта:

bvelickovska@usaid.gov

PRESS RELEASE

УСАИД отвора Центар за техничка поддршка за училиштата

УСАИД, преку Проектот за основно образование, отвори Центар за техничка поддршка, во соработка со Министерството за информатичко општество. Центарот ќе обезбедува помош за образовните програми и оперативниот систем инсталiran во компјутерите во основните училишта, кои се донирани од Владата на Република Македонија.

Корисниците во училиштата можат да ги доставуваат нивните прашања преку телефон или преку интернет. Експертите во Центарот ќе ги прегледуваат прашањата и проблемите и ќе одговараат на нив најбрзо што можат. Доколку одреден проблем не може да се реши преку телефон или размена на е-пошта, во училиштето ќе се испрати администратор на системи за да го реши проблемот.

„Ние сме повеќе од задоволни! За само една седмица беа регистрирани 3000 повици и 70 прашања“, рече Небојша Мојсовски, Директор на Проектот на УСАИД за основно образование. „Прашањата се доставуваат преку телефонот 02 3098 167, или преку е-пошта, т.е. преку системот „билет“. Посетителите можат да разговараат неколку пати со експертите во врска со едно прашања или „билет“, во случај кога првиот одговор не е јасен или пак кога е потребно дополнително појаснување“.

За да го користат системот „билет“, корисниците се регистрираат на веб страницата на Центарот. Операторот во Центарот е достапен од понеделник до петок од 08:00 до 16: часот. После ова работно време, на располагање имате опција да оставите говорна порака во траење од една минута. Центарот за повици исто така нуди услуга која им овозможува на корисниците меѓусебно да си одговараат на прашањата во врска со образовниот софтвер и оперативниот систем .

Во текот на следните шест месеци, проектот постапно ќе го пренесе работењето на Центарот во рацете на Министерството за информатичко општество. Подетални информации за користење на Центарот преку интернет можат да се најдат на: www.thinktogether.com.mk.

БЕЛЕШКА ДО УРЕДНИЦИТЕ:

Американскиот народ преку УСАИД, од 1993 година има инвестирано околу 500 милиони долари во Република Македонија. УСАИД спроведува проекти кои креираат работни места, ја намалуваат корупцијата и ги подготвуваат македонските студенти да станат активна работна сила. Овие иницијативи го подобруваат квалитетот на животот и ја поддржуваат транзицијата на Македонија кон стабилна демократија. УСАИД обезбедува економска и хуманитарна помош во повеќе од 100 земји во светот. За повеќе информации, посетете ја веб страницата: <http://macedonia.usaid.gov>.

